

دانشجوی محترم تحصیلات تکمیلی:

با سلام و وقت بخیر

به اطلاع می‌رساند با توجه به اینکه تمامی دانشگاه‌ها موظفند اصالت مدارک تحصیلی ارائه شده توسط دانشجویان را از دانشگاه‌های مقاطع قبلی ایشان اخذ نمایند، وزارت علوم، تحقیقات و فناوری نسبت به راه‌اندازی سامانه استعلام مدارک تحصیلی، اقدام نموده است. برای انجام این امر که به صورت اینترنتی انجام می‌شود، لازم است مراحل زیر تا انتها طبق راهنمای ارائه شده، انجام گردد. در صورت عدم اخذ استعلام اصالت مدرک ارائه شده، در مراحل مختلف تحصیلی از جمله زمان اخذ سنوات مازاد و یا زمان تسویه حساب برای برگزاری جلسه دفاع دچار مشکل شده و بعضاً دفاع دانشجویان به ترم بعد موکول و مشمول جریمه مالی خواهید شد. لذا تاکید میشود در اسرع وقت نسبت به انجام کامل و دقیق این مراحل اقدام نمایید:

مراحل دریافت و بارگذاری تاییدیه تحصیلی:

در سامانه گلستان وارد صفحه پیشخوان خدمت شوید:

۱- در پیشخوان خدمت، روی درخواست بررسی مشکلات آموزشی کلیک نمایید. سپس بر لینک [درخواست جدید](#) کلیک نمایید.

۲- در این پنجره نوع درخواست را "بارگذاری تاییدیه تحصیلی و تصویر مدرک تحصیلی" انتخاب نمایید - در کادر "درخواست اول" عبارت "تاییدیه تحصیلی" را تایپ نمایید و سپس بر کلید "ایجاد" کلیک نمایید. در صورت رعایت همه موارد پیام "کد ۱۱۶۸۴-۱۰۰: درخواست شما با موفقیت ثبت شد". به شما نمایش داده میشود.

۳- جهت تکمیل، تایید و ارسال درخواست به پیشخوان خدمت مراجعه نمایید. با کلیک بر کلید **بازگشت**، به پیشخوان خدمت برمی‌گردید و رکورد ایجاد شده را مشاهده خواهید کرد.

۴- در ستون اول این رکورد "ستون عملیات" چند آیکن مشاهده می‌شود. با کلیک بر **آیکن مداد** وارد پردازش "استعلام سوابق تحصیلی دانشجویان از وزارت علوم، تحقیقات و فناوری" مشاهده می‌شود.

در این پنجره با کلیک بر لینک <https://estelam.msrt.ir> وارد سامانه استعلام مدرک تحصیلی وزارت علوم شوید و طبق تصویر ذیل اقدام نمایید:

۳- پی دی اف تصویر مدرک تحصیلی را تهیه نمایید



اگر اطلاعات (این صفحه مورد تأیید شما) دانشجویی محترم نمی باشد یا توجه به راهنمایی لازم در بالای این صفحه اقدام نمایید



(- اطلاعات طبق شناسنامه و شماره تلفن همراه باید به نام متقاضی باشد)

۲- پیام ارسال شده را تایید کرده بر استعلام کلیک نمایید



شکل ۱

الف) پس از تهیه تصویر مدرک تحصیلی در سامانه گلستان ، پردازش " استعلام سوابق تحصیلی دانشجویان از وزارت علوم، تحقیقات و فناوری " کد پیگیری یا همان کد رهگیری پیامک شده به تلفن همراه را تایپ کنید بر لینک **ثبت کد پیگیری** کلیک نمایید سپس بر لینک **استعلام سوابق تحصیلی** کلیک نمایید. تا مقاطع تحصیلی گذشته در جدول ذیل مشاهده شود. در نهایت با کلیک بر گزینه **بازگشت** به پیشخوان خدمت برمی گردید.

ب) در پیشخوان خدمت ستون عملیات بر آیکون **بارگذاری تصویر مدرک و تصویر مدرک قبلی** کلیک نمایید. **(دقت شود حتما وضعیت تحصیلی مقطع قبلی " فارغ التحصیل " باشد).** در این پنجره با کلیک بر گزینه **ارسال** جهت بارگذاری تصویر مدرک تحصیلی قبلی و سپس بارگذاری pdf تهیه شده از سامانه استعلام مدرک تحصیلی اقدام نمایید. پس از بارگذاری مدارک لازم با کلیک بر گزینه **بازگشت** به پیشخوان خدمت برمی گردید.

ج) ارسال درخواست فراموش نشود

با کلیک بر آیکون **ارسال به آموزش دانشگاه** درخواست خود را به آموزش دانشگاه ارسال نمایید. با کلیک بر آیکون **مشاهده گردش کار** اسم کارشناسی که درخواست شما را بررسی خواهد کرد را می بینید.

تذکرات مهم:

۱. استعلام مدارک تحصیلی کلیه دانش آموختگان دانشگاه های دولتی، غیر دولتی، پیام نور، فنی و حرفه ای، علمی کاربردی، دانشگاه آزاد اسلامی و ... از این سامانه قابل دریافت است.

۲. چنانچه در استعلام اخذ شده مقطع قبلی، هنوز به عنوان **دانشجو** برای سامانه شناخته می شوید، لازم است برای انجام امور فارغ التحصیلی و تسویه حساب به دانشگاه مقطع قبلی خود مراجعه نمائید و پس از آن مجدداً استعلام جدید خود را با وضعیت فارغ التحصیلی اخذ و بارگذاری نمائید.
۳. می توانید قبل از ورود به سامانه گلستان، ابتدا با ورود به سامانه <https://estelam.msrt.ir> تصویر تاییدیه تحصیلی را تهیه و با اسکن و آماده کردن مدرک تحصیلی مقطع قبلی به سامانه گلستان ورود نمائید.
۴. **مشمولین نظام وظیفه** که از معافیت تحصیلی استفاده می نمایند، می بایست ابتدا گواهی اشتغال به تحصیل که دارای شماره معافیت نظام وظیفه میباشد را از طریق سامانه گلستان دریافت نمایند و با ارائه دانشگاه مقطع قبلی، گواهی موقت تحصیلات خود را دریافت و سپس اقدام به اخذ تاییدیه تحصیلی از سامانه **etelam** و بارگذاری آن نمایند.
۵. دانشجویانی که با فرم معدل دانشجویان سال آخر به صورت مشروط ثبت نام نمودند، می بایست نسبت به اخذ گواهی موقت پایان تحصیلات خود اقدام نموده سپس مدارک تحصیلی و استعلام مدرک خود را بارگذاری نمایند. از بارگذاری فرم معدل، ریز نمرات، نامه های صادره مبنی بر فارغ التحصیلی، نامه های نظام وظیفه و ... جدا خودداری گردد و **صرفاً** گواهی موقت پایان تحصیلات یا دانشنامه بارگذاری شود.

با سپاس از توجه شما دانشجوی محترم

شماره تماس ۰۱۶۶۷۳۳۴۰۱-۵ داخلی ۲۷۴

خانم فرقانی