راهنمای رسیدگی به درخواست تجدیدنظر نمره دانشجویان توسط استاد:

به استحضار میرساند به استناد مصوبه شورای آموزشی دانشگاه تغییرات ذیل در نحوه رسیدگی به درخواستهای تجدید نظر در نمره اتخاذ گردید:

۱. مهلت درخواست تجدید نظر به نمره : ۷روز مهلت دانشجو برای ارائه درخواست و ۳ روز مهلت استاد برای رسیدگی
۲. فرم های درخواست تجدیدنظر در نمره و یا تماس های تلفنی برای درخواست بازنگری متوقف و فرایند این امر در سامانه گلستان پیاده سازی شد.
۳. سامانه گلستان تقاضاهای تجدیدنظر در نمرات دانشجویان را به صورت روزانه تجمیع و به استاد پیامک میکند. لذا از صحیح بودن شماره تلفن همراه خود در سامانه گلستان و عدم بلاک سرشماره پیامکی آموزش دانشگاه(۹۰۰۰۷۳۱۹) اطمینان حاصل فرمائید.

فرایند رسیدگی به درخواستهای واصله:

الف) در سامانه گلستان وارد پردازش ۱۴۰۳۰ ثبت و تایید نمره دانشجویان(ویژه استاد) شوید و در ستون "درخواست تجدید نظر" روبروی نام هر دانشجویی که تقاضای تجدید نظر در نمره را داده باشد گزینه " عدم رسیدگی" به **رنگ قرمز** درج شده است.

ب) با کلیک روی این گزینه وارد صفحه درخواست تجدید نظر نمره شوید و دلایل دانشجو را مشاهده کنید.

ج) در صورت قبول دلایل دانشجو، در قسمت **" نتیجه رسیدگی"** هر توضیحی که مایل هستید برای دانشجو درج و دکمه اعمال تغییرات را کلیک می نمایند (در همین صفحه، تاریخ و زمان رویت رسیدگی استاد ثبت خواهد شد).

د) سپس دکمه بازگشت را زده و در ستون نمره، نمره اعلامی خود را به نمره جدید اصلاح کرده و مجددا دکمه **"اعمال تغییرات"** را کلیک نمائید.

ه) چنانچه توضیحات دانشجو جهت درخواست تجدید نظر در نمره برای استاد درس **قابل قبول نبود** و تمایلی به تغییر نمره ندارید، حتما برای اطلاع دانشجو از رسیدگی به درخواست وی، در قسمت **" نتیجه رسیدگی"** مطلبی را برای عدم پذیرش درخواست برای دانشجو قید فرمائید.

یادآوری های مهم :

- تغییر نمره دانشجو که به منزله پذیرش درخواست تجدید نظر در نمره دانشجو است، توسط پیامک به دانشجو اطلاع رسانی می شود.
- لازم به ذکر است بازه زمانی بررسی درخواست تجدیدنظر نمرات توسط اساتید محترم **حداکثر ۷۲ ساعت** پس از دریافت پیامک می باشد.
- دانشگاه به عنوان اطلاع رسانی درخواست های تجدیدنظر در نمرات را به اساتید پیامک میکند، لیکن به دلایلی چون اختلال در سامانه پیامکی کشور، بلاک کردن سرشماره دانشگاه یا تغییر تلفن همراه از طرف اساتید احتمال عدم دریافت

پیامک متصور است. لذا خواهشمند است در یک نوبت و حدود ۷روز بعد از درج نمرات، مجددا سامانه گلستان را چک فرمائید تا احیانا حقی از دانشجو ضایع نشود. زیرا به استناد آئین نامه آموزشی بعد از قفل دائم نمرات، تغییر نمره امکان پذیر نمی باشد.